

КОНТРАКТ № Е3715118
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

город Нижний Новгород

«01» 01 2015г.

ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг", именуемое в дальнейшем "Оператор связи" (лицензия № 74461 от 19.04.2010г. на телематические услуги связи (с использованием радиочастотного спектра), выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций на срок до 19.04.2015г.; лицензия № 74464 от 19.04.2010г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (с использованием радиочастотного спектра), выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций на срок до 19.04.2015г.; лицензия № 74463 от 19.04.2010г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (с использованием радиочастотного спектра), выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций на срок до 01.12.2015г.; лицензия № 74462 от 19.04.2010г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа (с использованием радиочастотного спектра), выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций на срок до 19.04.2015г.; лицензия № 74465 от 19.04.2010г. на услуги связи по предоставлению каналов связи (с использованием радиочастотного спектра), выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций на срок до 19.04.2015г.), в лице Заместителя директора филиала - Директора по b2b Зверевой Е.А., действующего (-ей) на основании доверенности от 08.04.2014 года, и **МОУ СОШ №46**, именуемый в дальнейшем "Абонент", в лице Директора Чимбру Светланы Вячеславовны, действующего на основании Устава, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий Контракт, именуемый в дальнейшем "Контракт", о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Контракт» - настоящий Контракт с Описанием Услуг и Заказами, а также все дополнения и изменения, оформленные надлежащим образом.
- 1.2. «Заказ» - документ, подписываемый Сторонами в рамках Контракта с целью приобретения Услуги связи Оператора связи Абонентом, содержащий наименование предоставляемой Услуги связи, ее стоимость, а также сроки ее предоставления и другую необходимую информацию.
- 1.3. «Абонентская линия» - линия связи, соединяющая Оборудование с Узлом связи Сети Оператора связи, находящаяся в собственности Оператора связи. Плата за пользование Абонентом Абонентской линией включена в стоимость оказываемых Абоненту Услуг связи, в том числе в абонентскую плату. Абонентская линия передается во временное владение и пользование Абоненту с момента предоставления Абоненту доступа к Услугам связи и подписания соответствующего акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к Услугам связи.
- 1.4. «Узел связи» - средства связи, выполняющие функции систем коммутации;
- 1.5. «Оборудование» - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи, подключенные к Абонентской линии и находящиеся в собственности Абонента, которые установлены на Объектах в целях получения Абонентом Услуг по Контракту, в том числе компьютер, телевизионный приемник и т.д. Адрес установки, вид (тип) Оборудования указываются в Заказе.
- 1.6. «Объект» - помещение или территория, находящаяся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование для получения Услуг по Контракту.
- 1.7. «Прерывание предоставления Услуги связи» - перерыв в предоставлении Услуги связи, зарегистрированный технической службой Оператора связи.
- 1.8. «Услуга связи» - услуга, предоставляемая Оператором связи Абоненту в рамках отдельного Заказа, а также дополнительные услуги.
- 1.9. «Услуга по предоставлению доступа» - деятельность Оператора связи, включающая в себя проведение комплекса работ для начала предоставления Абоненту Услуги связи, в том числе настройку и установку Оборудования на Объектах в целях получения Абонентом Услуг по Контракту.
- 1.10. «Услуга» - все услуги, предоставляемые в рамках Заказа (Услуги по предоставлению доступа и Услуги связи).
- 1.11. «Сеть связи» (Сеть) - все распределительные сети, принадлежащие Оператору связи или взятые им на обслуживание.
- 1.12. «Тарифы на Услуги (тарифы Оператора связи)» - условия оплаты Услуг Оператора связи, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги.
- 1.13. «Тарифы предоставления доступа» - условия предоставления доступа Абоненту к Сети и оплаты Услуги по предоставлению доступа.
- 1.14. «Тарифные планы» - условия пользования и оплаты Услуг связи.
- 1.15. «Тарифы на дополнительные услуги» - условия предоставления и оплаты дополнительных услуг, оказываемых Оператором связи Абоненту.

2. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

- 2.1. Предметом настоящего Контракта является предоставление Оператором связи Услуг Абоненту на основании Заказов на Услугу, приемка и оплата Услуг Абонентом.
- 2.2. Описание, условия и порядок предоставления каждой Услуги связи, а также процедура взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги связи технические показатели, характеризующие качество Услуг связи, используемые абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных указываются в соответствующем Описании услуги.
- 2.3. Экземпляр Описания Услуг, относящийся к Услуге, указанной в Заказе, передается Абоненту при подписании соответствующего Заказа Сторонами, а также доступен для ознакомления на сайте Оператора связи. Отдельные положения Описания Услуг могут быть уточнены (дополнены, изменены) Сторонами в Заказе.

3. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

- 3.1. Оказание и приемка Услуги по предоставлению доступа
 - 3.1.1. Услуги по предоставлению доступа Абоненту оказываются Оператором связи в сроки, указанные в Описании Услуги после оплаты Абонентом стоимости Услуг по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере абонентской платы, предусмотренной Заказом, в полном объеме, если иное не указано в соответствующем Заказе.
 - 3.1.2. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Абоненту к Услуге Оператор связи производит проверку предоставления доступа на предмет его соответствия параметрам, указанным в соответствующем Описании Услуги и Заказе.
 - 3.1.3. При успешном результате проверки Оператор связи извещает Абонента о готовности предоставлять Услугу связи и представляет Абоненту подписанный Акт приемки Услуги по предоставлению доступа с указанием стоимости предоставленной Услуги по предоставлению доступа.
 - 3.1.4. Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней подписывает представленный Акт либо возвращает его в тот же срок с письменным мотивированным отказом от приемки Услуги по предоставлению доступа.
 - 3.1.5. При отсутствии письменного мотивированного отказа по истечении пятидневного срока Услуги по предоставлению доступа считаются принятыми без каких-либо претензий, а Акт о приемке предоставленных Услуг - утвержденным Абонентом на день подписания такого Акта Оператором связи.
 - 3.1.6. В случае получения Оператором связи мотивированного отказа Абонента от подписания Акта приемки Услуги по предоставлению доступа Стороны подписывают протокол с детальным описанием недостатков, которые должны быть устранены.

Абонент

1

Оператор

- 3.1.7. Оператор связи при содействии Абонента устраняет недостатки в согласованные Сторонами сроки.
- 3.1.8. Оператор связи вправе приостановить предоставление Услуги связи Абоненту до подписания Акта приемки Услуги по предоставлению доступа.
- 3.1.9. Оператор связи вправе оказать и сдать Услуги по предоставлению доступа досрочно без дополнительного согласования с Абонентом.
- 3.2. Предоставление и приемка Услуг связи
- 3.2.1. Предоставление Услуги связи осуществляется с даты начала предоставления Услуги связи, указанной в Акте приемки Услуги по предоставлению доступа, если иное не указано в Описании Услуги или Заказе.
- 3.2.2. Услуги, оказанные Оператором связи в каждом расчетном периоде, считаются оказанными Оператором связи и принятыми Абонентом в полном объеме на конец расчетного периода.
- 3.3. Изменения в сроках выполнения Заказа
- 3.3.1. Оператор связи вправе в одностороннем порядке изменять дату начала предоставления Услуги, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи, в случаях, если:
- 3.3.1.1. Абонент не оплатил стоимость Услуги по предоставлению доступа в соответствии с условиями Контракта, Описания Услуги или соответствующего Заказа;
- 3.3.1.2. Абонент не предоставил Оператору связи необходимую информацию для предоставления доступа к Услугам в согласованные Сторонами сроки;
- 3.3.1.3. Абонент несвоевременно или не в полном объеме подготовил Объект (помещение, инфраструктуру ит.д.) и необходимое дополнительное Оборудование в соответствии с условиями Контракта в случае, если для оказания Услуги на Объекте предусмотрена установка Оборудования;
- 3.3.1.4. Абонент просит внести изменения в объем или сроки выполнения Заказа;
- 3.3.1.5. Абонент не выполнил иные действия, предусмотренные в целях выполнения Заказа, в сроки и в соответствии с порядком, согласованным Сторонами.
- 3.3.2. В случае задержки предоставления Услуги по предоставлению доступа более 3 (трех) календарных дней по причине несвоевременного выполнения или невыполнения Абонентом своих обязательств по Контракту, Оператор связи вправе приостановить работы в рамках предоставления Услуги по предоставлению доступа. Возобновление работ в таком случае будет осуществляться после уведомления Абонентом Оператора связи об устранении причин, вызвавших задержку предоставления Услуги по предоставлению доступа, и согласования Сторонами новой даты предоставления доступа к Услуге.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Оператор связи обязан:
- 4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством, условиями Контракта, имеющимися у Оператора связи лицензиями.
- 4.1.2. По заявке Абонента устранять в нормативно установленные сроки неисправности, возникшие по вине Оператора связи и препятствующие пользованию Услугами при условии выполнения Абонентом обязательств по Контракту. До введения в действие нормативов устранения неисправностей такой срок не должен превышать 3 (Три) рабочих дней со дня регистрации заявки.
- 4.1.3. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг связи, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи. Проведение планово-профилактических работ с перерывом связи не считается Прерыванием предоставления Услуги и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Контрактом.
- 4.1.4. Вести учет объема оказанных Услуг связи для проведения расчетов по Контракту.
- 4.1.5. Осуществлять монтаж, эксплуатацию и техническое обслуживание Абонентской линии Оператора связи.
- 4.2. Оператор связи вправе:
- 4.2.1. Приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Контрактом.
- 4.3. Абонент обязан:
- 4.3.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в определенные Контрактом сроки;
- 4.3.2. Регулярно проверять состояние Лицевого счета на сайте Оператора связи;
- 4.3.3. Обеспечить подготовку Объекта своевременно и за свой счет, в том числе обеспечить проведение необходимых работ на Оборудовании Абонента с целью надлежащего его присоединения к Узлу связи Оператора связи;
- 4.3.4. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования Объектом, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения. До момента получения Оператором связи письменного уведомления от Абонента о прекращении своего права владения и (или) пользования Объектом по адресу предоставления доступа, указанному в соответствующем Заказе, а также при не уведомлении Абонентом Оператора связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Объектом по адресу предоставления доступа, указанному в соответствующем Заказе, Оператор связи имеет право взыскать с Абонента штраф, а Абонент обязан оплатить штраф в размере 1 000 (Одной тысячи) рублей, умноженных на количество календарных месяцев, предшествующих месяцу и включая месяц получения Оператором связи от Абонента такого уведомления, либо предъявления Оператором связи письменного требования об оплате указанного штрафа.
- Обеспечивать сохранность Абонентской линии Оператора связи, размещенной на Объекте, компенсировать Оператору связи убытки в случае утраты Абонентской линии (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи) в соответствии с действующим законодательством и Контрактом;
- 4.3.5. Сообщать Оператору связи о любых повреждениях Абонентской линии и возмещать Оператору связи убытки в случае повреждения Абонентской линии по вине Абонента в течение 3 (Трех) дней с момента выставления Оператором связи соответствующего счета;
- 4.3.6. Не присоединять к Абонентской линии Оборудование, которое не соответствует установленным требованиям; использовать для доступа к Сети Оператора связи только такое Оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации;
- 4.3.7. Своевременно и за свой счет обеспечить наличие всех необходимых для выполнения Заказа Оператором связи согласований, разрешений и допусков;
- 4.3.8. Соблюдать Правила пользования Услугами, изложенные в Контракте, Описании Услуг, Заказах;
- 4.3.9. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги и (или) ухудшения качества Услуги связи техническим службам Оператора связи, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами контрактенностями.
- 4.3.10. Обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов и (или) полномочных представителей Оператора связи на Объект;
- 4.3.11. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию, а также допускать несогласованный с Оператором связи перенос Абонентской линии с целью ее дальнейшего присоединения к Сети Оператора связи, пользования Услугами.
- 4.4. Абонент вправе:
- 4.4.1. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета, о тарифах Оператора связи, информацию о порядке и условиях пользования Услугами на сайте Оператора связи, а также по телефонам, указанным в реквизитах Оператора связи, при сообщении Абонентом номера Контракта и соответствующего Заказа (в случае наличия - Логина и Пароля) и иных индивидуализирующих данных. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации. Никакая информация или советы, даваемые Оператором связи, лицами, действующими по поручению Оператора связи, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями.
- 4.4.2. Производить свои платежи в офисе Оператора связи.

письменному заявлению изменять Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов с соответствующим оплатой Услуг. Изменение Тарифного плана будет произведено с первого числа месяца, следующего за датой подачи заявления

Условию, что заявление подается Абонентом Оператору связи не позднее, чем за 10 (Десять) дней до окончания календарного месяца. При соблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный Тарифный план осуществляется с первого числа второго месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

4.4. Приостановить действие Контракта и/или любого из Заказов, обратившись к Оператору связи с соответствующим заявлением не менее, чем за 7 (Семь) дней до дня предполагаемого приостановления. Приостановление Оператором связи действия Контракта и/или любого из Заказов по указанному основанию возможно только при условии отсутствия у Абонента задолженности перед Оператором связи.

5. ОПЛАТА УСЛУГ

5.1. Абонент производит оплату Услуг по Тарифам Оператора связи, указанным в Заказе. Общая стоимость Услуг по настоящему Договору за период с 01 января 2015 г. по 31 декабря 2015 г. не должна превышать 48 000 (сорок восемь тысяч) рублей 00 копеек. Ежемесячный платеж в период с 01 января 2015 г. по 31 декабря 2015 г. составляет 4 000 (Четыре тысячи) рублей 00 копеек. Оплата будет произведена с КБК 0750702032730761121302210221500

5.2. Расчетным периодом Стороны признают календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего дня месяца, в котором оказываются Услуги связи по настоящему Контракту.

5.3. В момент заключения Контракта Абоненту выделяется Лицевой счет.

5.4. Денежные средства, выплаченные Абонентом, вносятся на Лицевой счет Абонента.

5.5. Списание денежных средств с Лицевого счета Абонента за Услуги связи производится Оператором связи по окончании расчетного периода, в соответствии с действующим законодательством и условиями действующего Тарифного плана Оператора связи, если иное не предусмотрено Описанием Услуги.

5.6. В случае, если в Заказе и/или Описании Услуги не указано иное, оплата стоимости Услуг производится Абонентом следующим образом:

5.6.1. Оплата стоимости Услуги по предоставлению доступа производится Абонентом в полном объеме авансом в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты вступления Заказа в силу на основании счета Оператора связи;

5.6.2. Оплата ежемесячной стоимости Услуги связи производится Абонентом на основании счета Оператора связи в следующем порядке:

5.6.2.1. не позднее первых 20 (Двадцати) дней расчетного периода Абонент оплачивает авансовый платеж за пользование Услугами связи в расчетном периоде в размере стоимости Услуг связи, потребленных Абонентом в месяце, непосредственно предшествующем расчетному периоду (далее – авансовый платеж);

5.6.2.2. в случае если стоимость потребленных в расчетном периоде Услуг связи превышает авансовый платеж за данный расчетный период, Абонент по окончании расчетного периода не позднее первых 20 (Двадцати) дней месяца, следующего за расчетным периодом, оплачивает стоимость Услуг связи, оказанных в расчетном периоде, за вычетом авансового платежа;

5.6.3. Оплата дополнительных услуг производится Абонентом в течение 5 (Пяти) дней с даты выставления Абоненту счета.

5.7. Платежи за предоставление Услуг связи начинают начисляться и взиматься, а Услуги связи начинают оказываться Оператором связи с момента утверждения Сторонами Акта приема Услуги по предоставлению доступа (если иное не предусмотрено соответствующим Описанием Услуги или Заказом), независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки Оборудования.

5.8. В случае, если в Заказе и/или Описании Услуги не указано иное, выставление и доставка счета за Услуги производится Оператором связи следующим образом:

5.8.1. Оператор связи выставляет счет на оплату Услуг в срок не позднее первого рабочего дня каждого месяца;

5.8.2. Счет на оплату Услуг, счет-фактура и акт оказанных услуг, оформленные в порядке, предусмотренном действующим законодательством, направляются Абоненту по почте либо курьером с направлением копии счета по электронной почте на адрес Абонента, указанный в Контракте, а в случае выбора Абонентом способа оплаты услуг путем безакцептного списания денежных средств с расчетного счета Абонента - также в банк Абонента одновременно с платежным требованием. Копии счетов для оплаты Услуг размещаются Оператором связи в указанный срок на сайте Оператора связи.

5.9. Основанием для выставления счета Абоненту и определения объема оказанных Услуг являются показания приборов учета и статистики потребления Услуг Оператора связи.

5.10. Абонент обязан полностью оплатить счет Оператора связи независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей оплате. При удовлетворении претензии Абонента целиком или в части Оператор связи уменьшает сумму счета, выставляемого в текущем месяце, на сумму, признанную Оператором связи в соответствии с претензией.

5.11. Оплата производится Абонентом денежными средствами любым из следующих способов:

5.11.1. Расчеты наличными денежными средствами с соблюдением требований действующего законодательства либо расчеты безналичными денежными средствами на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, на расчетный счет Оператора связи, указанный в настоящем Контракте, путем оформления платежных поручений.

5.11.2. Расчеты безналичными денежными средствами на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, на расчетный счет Оператора связи, указанный в настоящем Контракте, путем безакцептного списания денежных средств с расчетного счета Абонента.

5.12. При выборе Абонентом способа оплаты Услуг путем безакцептного списания денежных средств с расчетного счета Абонента Абонент в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Контракта обязуется предоставить в банк, указанный в разделе 13 настоящего Контракта, в котором открыт расчетный счет Абонента, сведения о том, что Оператор связи имеет право выставлять платежные требования на списание денежных средств в безакцептном порядке с расчетного счета Абонента в счет оплаты Услуг, оказанных по Контракту, сведения о дате, номере и требованиях п. 5.11.2. настоящего Контракта и Заказа, предусматривающих право безакцептного списания, а также заключить дополнительное соглашение к контракту банковского счета, содержащее условие о безакцептном списании денежных средств.

5.13. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате Услуг с момента поступления полной суммы платы за Услуги на расчетный счет или в кассу Оператора связи.

5.14. Платежные поручения, которыми может производить оплату Услуг Абонент, должны содержать ссылки на Контракт, Заказ, номер и дату счета. При несоответствии оформления платежных документов Абонентом, поступившие Оператору связи денежные средства не засчитываются в счет оплаты услуг Оператора связи и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом официальным письмом в адрес Оператора связи с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера и даты Контракта и счета, по которому произведен соответствующий платеж.

5.15. Суммы, поступившие от Абонента по Контракту, засчитываются в оплату той части задолженности за Услуги, срок возникновения которой наступил раньше.

5.16. Плата за Услуги по предоставлению доступа взимается Оператором связи однократно и включает стоимость услуг Оператора связи по настройке и установке Оборудования на Объектах, включая стоимость Оборудования. При расторжении Контракта плата, внесенная Абонентом за Услуги по предоставлению доступа, не возвращается.

5.17. Оператор связи вправе изменить Тарифы в одностороннем порядке. В случае, если иной срок не указан в Описании Услуги и/или Заказе, Оператор связи уведомляет Абонента об изменении Тарифов за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений через средства массовой информации и в офисах Оператора связи, а также путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи и дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи.

5.18. В случае изменения Тарифов Оператором связи производится перерасчет платы по новым тарифам Оператора связи с момента их изменения.

Абонент

3

Оператор

6. ПРАВА НА ОБОРУДОВАНИЕ И АБОНЕНТСКУЮ ЛИНИЮ

- 6.1. В случае, если в соответствии с условиями Контракта в целях получения Абонентом Услуг на Объекте устанавливается Оборудование, которое передается Оператором связи Абоненту в собственность, указанное Оборудование не подлежит возврату Оператору связи при прекращении действия Контракта и/или соответствующего Заказа, если иное не предусмотрено соответствующим Заказом.
- 6.2. В случае утраты или повреждения Абонентской линии Оператора связи Абонент должен возместить убытки Оператора связи путем оплаты счета Оператора связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления счета.
- 6.3. Абонент обязуется при прекращении действия Контракта и/или соответствующего Заказа (независимо от причины) вернуть Оператору связи Абонентскую линию в течение 5 (Пяти) дней с даты прекращения действия Заказа по акту приема-передачи, если иное не предусмотрено новым Заказом. При неисполнении Абонентом указанной обязанности Оператор связи имеет право помимо взыскания убытков взыскать с Абонента штраф в размере 3 000 (Три тысячи) рублей, а также потребовать возмещения расходов, связанных с ее возвратом (включая судебные издержки).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Контракту Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Оператор связи не несет ответственности за работы, необходимые для выполнения Заказа, осуществляемые Абонентом без контроля и руководства Оператора связи, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением настоящего Контракта уполномоченными лицами Абонента.
- 7.3. Оператор связи не несет ответственность за:
- 7.3.1. Невозможность получения Услуг, возникшую в связи с отсутствием у специалистов Абонента необходимых для этого знаний и навыков;
 - 7.3.2. Невозможность получения Услуг, возникшую в связи с недостатками в работе поставщиков ресурсов;
 - 7.3.3. Неисправности Сети, возникшие по вине Абонента или третьих лиц;
 - 7.3.4. Информацию, услуги и продукты в сети Интернет, кроме информации, продуктов или услуг, явно указанных как предоставляемые Оператором связи;
 - 7.3.5. Случаи самовольного присоединения Абонента к Услугам;
- 7.4. Если иное не указано в соответствующем Описании Услуги, в случае Прерывания предоставления Услуги связи по вине Оператора связи на период более 4-х (четырех) часов, при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи, последний вычитает из суммы платы за Услуги связи денежную сумму в размере 1/720 (Одной семьсот двадцатой) от абонентской платы за месяц за каждый час перерыва предоставления Услуг связи. Оператор связи не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с Прерыванием предоставления Услуг.
- 7.5. Прерыванием предоставления Услуги не являются перерывы связи:
- 7.5.1. вызванные проведением плановых профилактических работ;
 - 7.5.2. вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора связи;
 - 7.5.3. вызванные нарушением Абонентом требований к эксплуатации Оборудования, Абонентской линии;
 - 7.5.4. сбоями электропитания на Объекте Абонента;
 - 7.5.5. предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Контракта.
- 7.6. В случае несвоевременной оплаты Абонентом счетов Оператора связи в соответствии с условиями Контракта Оператор связи вправе взыскать с Абонента пени в размере 1% от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки, но не более суммы, подлежащей оплате.
- 7.7. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери и/или разглашения Абонентом информации, связанной с исполнением Контракта (в том числе – логинов, паролей для доступа к Услугам и т.д.).
- 7.8. Оператор связи не будет ни в силу контрактных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами или получения доступа к ним (в том числе Оператор связи не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или утрату деловой репутации).
- 7.9. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия пользования Абонентом Услугами.
- 7.10. Оператор связи не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и Оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. В указанном случае Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества Услуг.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ВСТУПЛЕНИЕ КОНТРАКТА В СИЛУ

- 8.1. Контракт вступает в силу с 01 января 2015г. и действует по 31 декабря 2015г.
- 8.2. Каждый из Заказов, заключенных в рамках настоящего Контракта, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Заказе не указано иное.

9. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ КОНТРАКТА

- 9.1. Оказание Услуг может быть приостановлено в случаях, установленных действующим законодательством и Контрактом.
- 9.2. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг связи требований, установленных действующим законодательством и Контрактом (в том числе, нарушения сроков оплаты по настоящему Контракту, несанкционированного доступа Абонента к оборудованию Оператора связи) Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи (в целом или в части) до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи.
- 9.3. Оператор связи имеет право на полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, на срок не более чем 4 часа, оповестив Абонента не менее чем за сутки.
- 9.4. При приостановлении оказания Абоненту Услуг связи по письменному заявлению Абонента плата за Услуги с Абонента не взимается.
- 9.5. По письменному заявлению Абонента Оператор связи вправе без расторжения Контракта приостановить действие Контракта или Заказа в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) Объекта на срок действия Контракта найма (поднайма), аренды (субаренды).
- 9.6. Оператор связи вправе расторгнуть Контракт и/или любой из Заказов в одностороннем порядке письменно уведомив Абонента о расторжении, в следующих случаях:
- 9.6.1. Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - 9.6.2. Если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг, при этом Оператор связи возвращает Абоненту абонентскую плату, уплаченную им в порядке предоплаты за непотребленные услуги.

Абонент

4

Оператор

использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Оборудование. (Заказ) в случаях, указанных в п.9.6.1 -9.6.3. Контракта, будет считаться расторгнутым с момента получения Абонентом письменного уведомления Оператора связи о расторжении Контракта.

Оператор связи вправе расторгнуть Контракт и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до требуемой даты расторжения.

Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Контракта Услуг вправе расторгнуть Контракт и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке письменно уведомив Оператора связи о расторжении не позднее, чем за 30 (Тридцать) дней до требуемой даты расторжения.

9.9. В случае расторжения Контракта или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за Услуги до предоставления доступа возврату не подлежит.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст Контракта, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении Контракта и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим

законодательством, - коммерческой тайной) другой Стороны.

10.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или Контрактом, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

10.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения Контракта на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия Контракта.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Контракта, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления и др., препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Контракту), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Контракта.

11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы не относится и от ответственности не освобождает, в частности, неисполнение контрагентами Стороны Контракта своих обязательств, отсутствие у Стороны необходимых денежных средств, кроме случаев, когда указанные обстоятельства явились следствием обстоятельств непреодолимой силы.

11.3. Сторона, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

11.4. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно известить другую Сторону об указанных обстоятельствах и их последствиях (как уже наступивших, так и возможных в будущем). Сторона, не известившая другую Сторону в разумный срок, несет ответственность за вызванные этим последствия.

11.5. Сторона, понесшая убытки в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от Стороны, подвергшейся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, документального подтверждения масштабов и влияния обстоятельств непреодолимой силы.

11.6. Если обстоятельства непреодолимой силы длются более 30 (тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Контракт в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении действия Контракта за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Контракта.

12. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

12.1. В случае возникновения споров и разногласий по настоящему Контракту, они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим разделом 12.

12.2. Все споры Сторон по настоящему Контракту и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на разрешение в Арбитражный суд Пермского края.

12.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд согласно п. 12.2. настоящего Контракта предъявляет Оператору связи претензию. Претензии Абонента, предъявляются и рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации. При отклонении претензии Абонента полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Абонентом претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством Российской Федерации сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд в соответствии с п. 12.2. настоящего Контракта.

12.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по настоящему Контракту Оператор связи предъявляет иск в суд согласно п. 12.2. настоящего Контракта.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Оператор связи оказывает Услуги связи в соответствии с лицензиями, указанными в Контракте, при условии наличия всех необходимых разрешений, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Абонент обязуется не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по настоящему Контракту, а также не передавать свои права и обязанности по Контракту третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данного пункта Контракта, Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Контракт.

13.3. Подписанием Контракта Абонент подтверждает свое согласие на размещение оборудования Оператора связи в местах общего пользования в Объекте; на получение информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Оператором связи любым способом, в том числе по сети электросвязи, а также на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор связи, а также на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

13.4. Условия, понятия и термины, указанные в Контракте, действуют в значении, указанном в Контракте, если Описанием Услуг или Заказом не предусмотрено другое. В случае противоречия Описанием Услуг Заказу действующие условия, предусмотренные Заказом.

13.5. Любые уведомления Сторон, если иное не предусмотрено Контрактом, Описанием Услуг, Заказом составляются в письменной форме на русском языке и считаются должным образом направленными и врученными Сторонами, если они направлены с курьером, или по факсу, или заказным письмом с уведомлением о вручении по адресам, указанным ниже. При отправке уведомления с курьером оно считается полученным в день доставки, при условии, что доставка состоялась. При отправке уведомления по факсу оно считается полученным в день отправки при условии, что доставка уведомления состоялась. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Контракта другой Стороне, должны передаваться письменно по адресам, указанным в реквизитах Сторон.

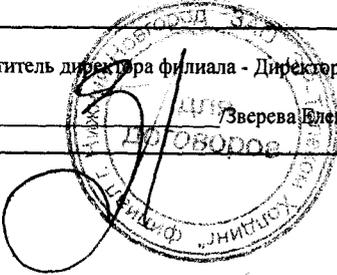
Абонент

4

Оператор

13.6. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, аналога собственноручной подписи Оператора связи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования, на дополнительных соглашениях к настоящему контракту, а также на иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.

13.7. В случае изменения реквизитов Оператора связи, Оператор связи уведомляет об этом Абонента путем размещения соответствующего сообщения на сайте Оператора связи.

| | |
|---|--|
| Реквизиты Абонента: | Реквизиты Оператора связи: |
| <p>МБОУ СОШ №46 Юридический адрес: 603106, г.Нижний Новгород, ул.Бориса Корнилова, д. 10 Почтовый адрес: 603106, г.Нижний Новгород, ул.Бориса Корнилова, д. 10 тел. (831) 468-33-31 ИНН/КПП 5262080242 / 526201001; БИК 042202001; Р/счет 40701810322023000001 Волго-Вятское Банка России по Нижегородской области г.Нижний Новгород</p> | <p>ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг» Юридический адрес: 614000, г. Пермь, ул. Монастырская, д. 15 Адрес офиса: 603116, г. Н. Новгород, Московское шоссе, 37А ИНН/КПП: 5902202276/525743001 БИК: 042202824 Расчетный счет: 40702810599914332001 в Филиале «Нижегородский» ОАО «Альфа-Банк» г. Нижний Новгород Корреспондентский счет: 30101810200000000824 Тел./факс: (831)215-93-18; (831) 217-07-01 Контактное лицо: Рыбакова Татьяна Юрьевна</p> |
| Директор  Чиркова Светлана Вячеславовна | Заместитель директора филиала - Директор по b2b  Зверева Елена Александровна |

ЗАКАЗ НА УСЛУГУ СВЯЗИ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ № 1

« » 201 г.

Нижний Новгород

Контракту на предоставление услуг связи № Е3715118 от « » 201 г. между ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг" («Оператор Связи») и МБОУ СОШ №46 («Абонент»)

| | |
|--------------------------------------|--|
| Представитель Оператора связи | Ф.и.о.: Рыбакова Татьяна Юрьевна Должность: менеджер отдела по обслуживанию корпоративных клиентов тел./ факс: (831) 215-93-18 |
| Представитель Абонента | Ф.и.о. Чимбру Светлана Вячеславовна : Должность: тел./ факс: 4171471; 4683331; |

Срок действия заказа: с 01 января 2015г. по 31 декабря 2015г.

| Точка предоставления доступа Заказчику и предоставления Услуги связи | |
|--|--|
| Название объекта | офис |
| Адрес, этаж, комната | 603106, г.Нижний Новгород, ул. Бориса Корнилова, 10, оф. 0 |
| Тип оборудования | компьютер |
| Тип интерфейса/разъема | Ethernet |
| Служба поддержки пользователей | (831) 215-78-08 |
| Режим работы | круглосуточно |

| Описание тарифного плана: Безлимитный 4096-4000 для школ | | | | | |
|---|---------------|-----------------|--|---------------------|-----------------|
| Стоимость Услуги по предоставлению доступа (руб.) | | | Абонентская плата (руб. / мес.)* | | |
| Услуга связи | Без учета НДС | Сумма НДС (18%) | Без учета НДС | Сумма НДС (18%) | Кол-во логинов |
| Доступ в Интернет* | | | 3 389,83 | 610,17 | 1 |
| Итого стоимость*** | | | 4 000,00 | | |
| Мбайт в Абонентской плате | | | Плата за каждый Мбайт трафика, превышающего объем, включенный в абонентскую плату (руб.) | | |
| Вид трафика | Мбайт | | Вид трафика | Плата без учета НДС | Сумма НДС (18%) |
| Интернет | 0 | | Интернет | 0,00 | 0,00 |
| Локальный | 0 | | Локальный | 0,00 | 0,00 |
| Мультимедиа | 0 | | Мультимедиа | 0,00 | 0,00 |
| Объем потребления трафика в отчетном периоде, по достижении которого скорость его потребления может быть уменьшена Оператором связи (Гб)**** / ***** Отсутствует | | | | | |
| Скорость доступа к Услуге связи (Кбит/с) на порту оборудования Оператора связи: | | | | | |
| до превышения объема трафика, потребленного в отчетном периоде | | | после превышения объема трафика, потребленного в отчетном периоде | | |
| Интернет | 4096 | | Интернет | | |
| Локальный | 102400 | | Локальный | | |
| Мультимедиа | 102400 | | Мультимедиа | | |

*Абонентская ежемесячная плата включает в себя плату за временное владение и пользование Абонентской линией. Абонентская плата по тарифным планам, которые предусматривают абонентскую плату, включающую в себя неограниченный объем трафика, взимается за каждый выделенный Оператором связи Абоненту Логин. Абонентская плата по тарифным планам, которые предусматривают абонентскую плату, включающую в себя определенный условиями тарифного плана объем трафика, взимается в зависимости от количества точек доступа Абонента в соответствии с условиями указанного в Заказе тарифного плана.

Предоставляется скидка на абонентскую плату по маркетинговой акции (отметить при необходимости): _ «Гарантия качества», _ «Купон». Условия маркетинговой акции указаны в Приложении к настоящему Заказу.

** Услуга по предоставлению доступа предоставлена по маркетинговой акции (отметить при необходимости): _ «Льготное подключение»; _ «Марафон 3»; _ «Марафон 4»; _ «Марафон 5»; _ «Федеральный партнер»; _ «Аванс»; _ «Купон подключение»; _ «Wi-Fi Зона подключение». Условия маркетинговой акции указаны в Приложении к настоящему Заказу.

*** В случае если предоставление доступа к услугам связи произведено и оплачено в соответствии с Заказом №__ на услугу связи доступ в Интернет от __ 20__ г., Услуга по предоставлению доступа не предоставляется. С момента подписания настоящего Заказа отношения Сторон, вытекающие из Заказа №__ на услугу связи доступ в Интернет от «__» _____ 20__ г., считаются прекращенными, за исключением исполнения обязанностей, возникших до момента прекращения указанного Заказа, не исполненных к моменту его прекращения.

**** Рассчитывается по всем выделенным Оператором связи Абоненту Логинам.

***** Для тарифных планов с абонентской платой с включенным в нее объемом трафика, по достижении которого скорость может быть уменьшена, используемым абонентами – юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями одновременно с аналогичным тарифным планом в других точках доступа, уменьшается Оператором связи по достижении суммарного объема потребления трафика по всем выделенным Логинам в отчетном периоде, предусмотренного тарифными планами с абонентской платой, включающей объем трафика, после достижения которого скорость может быть уменьшена Оператором связи (далее – тарифные планы для дополнительных точек), с которыми возможно использование тарифных планов с абонентской платой, включающей объем трафика, по достижении которого скорость может быть уменьшена Оператором связи до предусмотренной настоящим Заказом скорости доступа к Услуге связи после превышения объема трафика, потребленного в отчетном периоде. Услуга связи Доступ в Интернет с использованием тарифных планов для дополнительных точек предоставляется только при наличии действующего Заказа на услугу связи Доступ в Интернет по тарифным планам с абонентской платой, включающей объем трафика, по достижении которого скорость может быть уменьшена Оператором связи.

Дополнительные услуги

| Наименование | Стоимость (руб.) | |
|--|------------------|-----------------|
| | Без учета НДС | Сумма НДС (18%) |
| Обеспечение приостановления оказания услуг связи без расторжения контракта на предоставление услуг связи по письменному заявлению Абонента | 10,00 | 1,80 |
| Внесение изменений в заключенный контракт на предоставление услуг связи, а также восстановление утраченного контракта | 300,00 | 54,00 |
| Ежемесячная абонентская плата за дополнительный IP-адрес | 21,19 | 3,81 |
| Предоставление детализации лицевого счета Абоненту (дополнительной информации об оказанных услугах связи Доступ в Интернет) за один календарный месяц на бумажном носителе | 1 000,00 | 180,00 |

Абонент подтверждает, что с Описанием Услуги "Доступ в Интернет", Тарифами Оператора связи и условиями проведения акционной акции ознакомлен и согласен. Описание Услуги "Доступ в Интернет" размещено на сайте.

| | |
|--|--|
| Представитель Оператора связи (Зверева Елена Александровна) | Представитель Абонента (Чимбру Светлана Вячеславовна) |
|--|--|

